Beschwerdeverfahren –
Merkblatt für Erziehungsberechtigte und Angehörige

Wir möchten, dass Sie und Ihre Kinder sich wohl bei uns fühlen und mit uns zufrieden sind. Sollte es jedoch einmal vorkommen, dass Sie unzufrieden sind, sprechen Sie bitte die pädagogischen Fachkräfte Ihres Kindes an.

Darüber hinaus stehen Ihnen folgende **Leitungskräfte** zur Verfügung:

Robert Burmeister, Leitung SpielRaum Perlentaucher
E-Mail: burmeister@spielraumkitas.de

Marie-Christin-Werner, Leitung SpielRaum Havelsegler und SpielRaum Stephanshafen
E-Mail: *werner@spielraumkitas.de*

Ioana Bradu, Leitung SpielRaum Reinickenufer
E-Mail: *bradu@spielraumkitas.de*

Michaela Tiepolt, Leitung SpielRaum Captain Moder
E-Mail: *tiepolt@spielraumkitas.de*

Lena Jacobsen, Leitung SpielRaum Emsdeich
E-Mail: *jacobsen@spielraumkitas.de*

Heike Schollmeyer, Leitung SpielRaum Antonlagune
E-Mail: *schollmeyer@spielraumkitas.de*

Marlene Sibik, Leitung SpielRaum Flinke Flossen
E-Mail: *m.sibik@spielraumkitas.de*

Telefonnummer der Kita SpielRaum Perlentaucher:	030 – 39881662
Telefonnummer der Kita SpielRaum Havelsegler:	030 – 39405500
Telefonnummer der Kita SpielRaum Stephanshafen:	030 – 26598704
Telefonnummer der Kita SpielRaum Reinickenufer:	030 – 88708440
Telefonnummer der Kita SpielRaum Captain Moder:	030 – 49929771
Telefonnummer der Kita SpielRaum Emsdeich:	030 – 63228744
Telefonnummer der Kita SpielRaum Antonlagune:	030 – 4617000
Telefonnummer der Kita SpielRaum Flinke Flossen:	030 – 55144268

Grundsätzlich können Sie sich bei Beschwerden auch an den **Träger** wenden:

GenerationenRaum gGmbH
Stephanstr. 53
10559 Berlin
Telefon: 030- 39837450
E-Mail: kontakt@generationenraum.de
Geschäftsführung: Ulrike Bungert und Elke Gausepohl

Ferner steht Ihnen die gewählte Elternvertretung der jeweiligen Kita bei Fragen zur Verfügung. Näheres entnehmen Sie bitte den Aushängen in Ihrer Kita.