



Beschwerdeformular für Erwachsene

An wen geht diese Beschwerde?

Einrichtung	Wer genau	Ich bin
-------------	-----------	---------

Wer hat sich beschwert?

Name: _____ Datum: _____

übermittelt durch: _____

Wie zu erreichen für Rückmeldung: _____

Rückmeldung erfolgt in spätestens 3 Tagen am: _____ durch _____

☐ Erstbeschwerde

☐ Folgebeschwerde

Um was geht es? Was ist passiert? Wann und wo? Gibt es schon Ideen zur Lösung?

nimm die Rückseite wenn der Platz nicht reicht

Weiterleitung und Problemlösung

An zuständige Person _____ am:

An Kitaleitung _____ am:

Mit in die Teamsitzung am:

Kritischer Rechtsfall – Weiterleitung an Geschäftsführung am:

So sieht unsere Problemlösung aus (wer macht was bis wann):

Das endgültige Ergebnis haben wir am _____ verkündet, und so war die Reaktion: